

Digitale transformatie in de dienstverlening

Rens Drent

Rick Takkenkamp



Transformatie in de zakelijke dienstverlening



Groei



Mobiel werken



Flexibele arbeid



internationaal



Technologische veranderingen

Uitdagingen voor u



Klantverwachting



Processen onder controle



Informatievoorziening medewerkers



Inzetbaarheid mensen

Digitale integratie van processen



Verkopen



Budget



Plannen



Uitvoeren



Registeren



Inzicht



Factuur



Betaling

A close-up photograph of a person's hand pointing at a laptop screen. The screen displays a financial chart with various colored bars and lines. The background is blurred, showing what appears to be a dimly lit office or trading floor with other people and lights.

**Leuk of
noodzaak?**

**Vernieuw je of
verdwij je?**

Introductie Rick Takkenkamp



Wie is Takkenkamp

Takkenkamp is van oorsprong een echt Achterhoeks “no-nonsense” familiebedrijf in handen van de derde generatie en actief op het gebied van het complete gevelonderhoud. Onze visie en lijfspreuk is “kwaliteit toevoegen”. Kwaliteit voor onze klanten, voor het onroerend goed, voor onze medewerkers, voor het milieu en voor onze leefomgeving.

Naast gevelonderhoud, voegwerk, restauratie en na-isolatie kunt u bij ons terecht voor steiger en hoogwerker verhuur.

Takkenkamp heeft diverse vestigingen in Nederland maar ook in Duitsland; Stadtlohn.

Kengetallen;

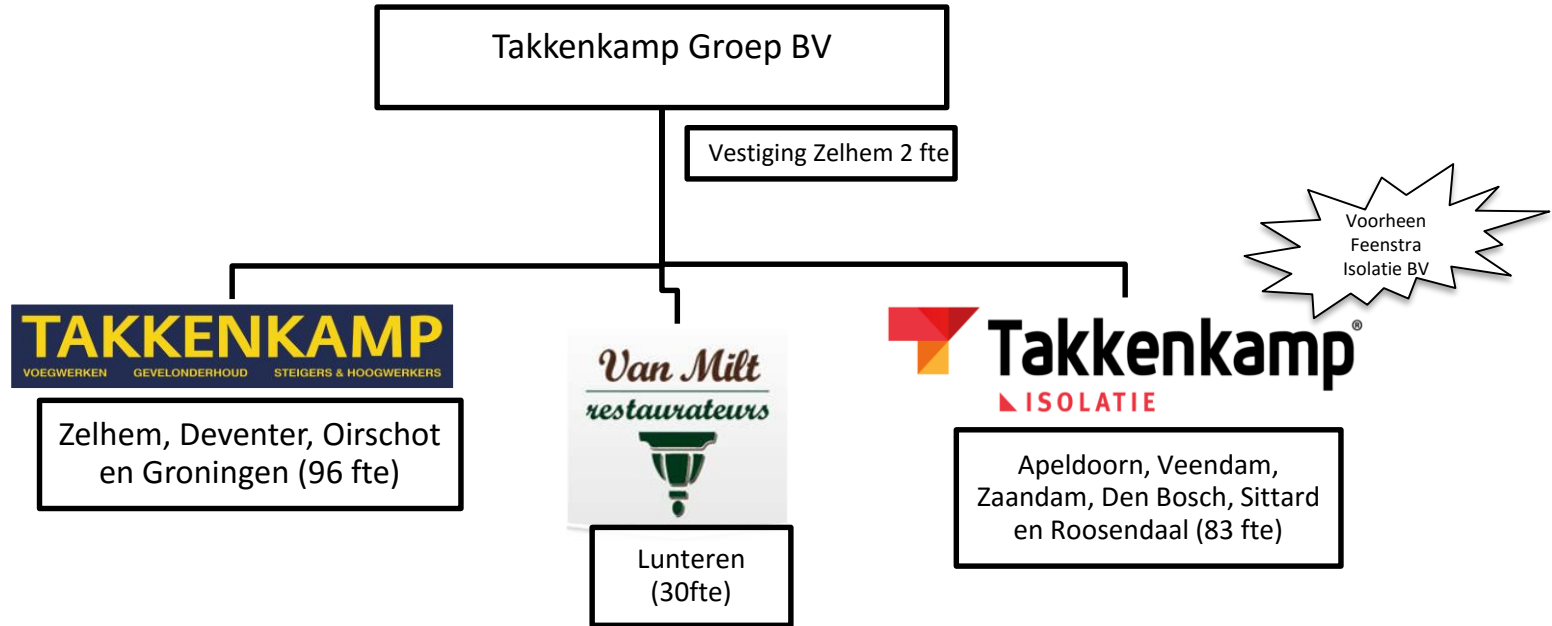
- T** Opgericht in 1938
- T** 209 fte
- T** Jaaromzet ca 28 milj
- T** 12 vestigingen

Onze klanten;

- T** Overheid
- T** Onderhoudsbedrijven
- T** Woningbouwcorporaties
- T** Bouw- en aannemingsbedrijven
- T** Particulieren



Organigram



Kernwaarden

- Liefde voor het vak
- Respect voor het cultureel erfgoed
- Iedereen verdient een kans (SROI)
- Klant is leidend
- Permanente ontwikkeling van onze medewerkers
- Zorg voor het milieu
- Veilig en modern materieel
- Innovatief zijn en blijven
- Samen werken is sterk werken (RGS) inmiddels ca 50% van onze omzet
- Werken volgens de richtlijnen (VCA, ISO, KOMO, ERM en VGO)



Video



Interview



**Leuk of
noodzaak?**

**Vernieuw of
verdwijn je?**

Vragen?





Wilt u meer informatie ontvangen over dit
onderwerp?

Laat dan bij de uitgang uw badge scannen!



EXACT LIVE 2016

Thank you and see you all next year!

